

## TECNÓLOGA/O SOCIAL PARA EL TRABAJO SOCIAL

- **Objetivo:** Promover el uso de soluciones digitales entre profesionales del Trabajo Social para impulsar un acompañamiento adecuado a las personas, posibilitar la digitalización organizativa y colaborar en el diseño social de productos y servicios digitalizados.
- **Duración:** 10 horas (4 sesiones de 2,5h)
- **Enfoque metodológico:** Se plantea una dinámica basada en la práctica, la experimentación y el trabajo con ejemplos adecuados al contexto de las profesionales y entidades destinatarias. Especialmente, el módulo formativo dedicado a la “*Promoción del uso de soluciones digitales*”, que es el módulo que mayor parte del tiempo abarcará, será el más práctico; también los demás módulos integrarán ejercicios prácticos adecuados a diferentes contextos de la intervención social.
- **Resultado deseado:** Al finalizar la microcredencial, se espera que las personas participantes:
  - Reconocer el perfil profesional de Tecnóloga/o Social para el desarrollo de intervenciones sociales y su importancia dentro de su práctica profesional.
  - Integrar herramientas (o nuevas utilidades aprendidas) en su práctica profesional diaria y en la gestión de su entidad.
  - Desarrollar una actitud de curiosidad digital que les impulse a seguir explorando soluciones digitales, valorarlas con visión crítica y adaptarlas de forma creativa y práctica a las necesidades de su entidad.

## MÓDULOS:

MÓDULO	ASPECTOS A DESARROLLAR	PONENTE	DURACIÓN
<b>Módulo Formativo 1:</b> La intervención social en la Era Digital	1.1. Caracterización de la Era Digital <ul style="list-style-type: none"> <li>Soluciones Digitales</li> <li>Digitalización</li> <li>Transformación Digital</li> <li>Brecha Digital y Equidad Digital</li> </ul>	Adriana Martínez	10 min.
	1.2. Análisis de la situación actual, de los retos y de las tendencias de la Era Digital <ul style="list-style-type: none"> <li>En la sociedad               <ul style="list-style-type: none"> <li>Situación general</li> </ul> </li> <li>En el ámbito de la Intervención Social               <ul style="list-style-type: none"> <li>Situación general</li> <li>Retos</li> </ul> </li> </ul>	Adriana Martínez	10 min.
	1.3. Identificación de los beneficios del uso de las Soluciones Digitales en la Intervención Social <ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso a información y recursos</li> <li>Comunicación y Conexión Social</li> <li>Apoyo educativo</li> <li>Desarrollo de Habilidades y Capacitación Laboral</li> <li>Desarrollo de habilidades para la gestión</li> <li>Participación ciudadana</li> <li>Accesibilidad Digital</li> <li>Seguridad</li> <li>Detección, seguimiento y evaluación de necesidades</li> <li>Intervención Psicosocial</li> </ul>	Adriana Martínez	10 min.
			30 min.

MÓDULO	ASPECTOS A DESARROLLAR	PONENTE	DURACIÓN
<b>Módulo Formativo 2:</b> Tecnóloga/o Social para el desarrollo de intervenciones sociales: una figura profesional necesaria en la Era Digital	2.1. Determinación del papel de la o del Tecnóloga/o Social para la Intervención Social <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rol profesional</li> <li>• Perfil profesional</li> </ul>	Adriana Martínez	30 min.
	2.2. Definición de las funciones profesionales vinculadas <ul style="list-style-type: none"> <li>• La exploración digital</li> <li>• La valoración</li> <li>• La promoción del uso</li> <li>• La generación de recursos pedagógicos</li> <li>• El diseño social de productos y servicios digitales</li> </ul>	Adriana Martínez	1h 30 min.
			2h

MÓDULO	ASPECTOS A DESARROLLAR	PONENTE	DURACIÓN
<b>Módulo Formativo 3:</b> Promoción del uso de soluciones digitales	3.1. Sensibilización sobre el uso de Soluciones Digitales adecuadas a las características de las personas acompañadas y de las profesionales de la Intervención Social <ul style="list-style-type: none"> <li>Definición y objetivo de sensibilización</li> <li>Beneficios</li> <li>Claves prácticas</li> </ul>	Aitor Tena	40 min.
	3.2. Establecimiento de formación del uso de Soluciones Digitales <ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis de la información obtenida en la valoración</li> <li>Incorporación en los Planes de Atención Personalizada (PAP)</li> <li>Incorporación en los planes de carrera de los/as profesionales</li> <li>Evaluación y seguimiento</li> </ul>	Aitor Tena	20 min.
	3.3. Despliegue de planes de promoción del uso de Soluciones Digitales <ul style="list-style-type: none"> <li>Niveles de apoyo</li> <li>Niveles de conocimiento</li> </ul>	Aitor Tena	30 min.
	3.4. Aplicación práctica de las Soluciones Digitales <ul style="list-style-type: none"> <li>Pautas generales</li> <li>Protección de dispositivos y datos personales en las Soluciones Digitales               <ul style="list-style-type: none"> <li>Normativa</li> <li>Herramientas y prácticas</li> </ul> </li> <li>Aplicación práctica de Soluciones Digitales dedicadas a resolver necesidades de gestión interna de las profesionales y la vida cotidiana de las personas acompañadas</li> </ul>	Aitor Tena	5h 30 min.
	3.5. Estrategias para el aprendizaje del uso de Soluciones Digitales	Aitor Tena	30 min.

## PROFESORADO:

### Adriana Martínez Sans

Directora de APTES- Asociación para la Promoción de la Tecnología Social. Es licenciada en CC.EE. y Empresariales por la Universidad de Deusto. Adriana ha trabajado en el sector de la Gran Distribución, tanto en las Compras como en las Relaciones Internacionales. Un cambio de rumbo profesional le lleva a APTES en 2010, en donde además de dirigir y desarrollar la actividad asociativa, toma parte en proyectos en los que se generan conexiones, conceptos y métodos con los que contribuir a mejorar la vida de las personas, a través de diseño y tecnología social.

APTES tiene el foco en iniciativas alrededor de la tecnología comunitaria, la equidad digital o la transformación cultural de la acción social en la era digital. Muestra de ello es el encargo recibido en 2022 desde el Departamento de Economía, Trabajo y Empleo, para diseñar y desarrollar la figura profesional de Tecnóloga/o Social para la Intervención social, una especialidad formativa de 80 horas para profesionales del ámbito social. En esta microcredencial, Adriana será quien aborde el contexto digital general, el específico del Trabajo Social y describa la figura profesional mencionada.

### Aitor Tena Eizagirre

Trabajador de APTES- Asociación para la Promoción de la Tecnología Social. Es Técnico Superior en Integración Social por Nazaret y graduado en Educación Social por EHU. Además, realizó el Máster en Investigación en Ámbitos Socioeducativos en la misma universidad. Ha trabajado en varios ámbitos de la intervención social y ha participado como voluntario en diferentes entidades sociales. A inicios de 2024 se incorporó a APTES con el encargo de diseñar el perfil profesional de Tecnóloga/o Social, además de desarrollar una especialidad formativa asociada a la misma e impartirla.

APTES tiene el foco en iniciativas alrededor de la tecnología comunitaria, la equidad digital o la transformación cultural de la acción social en la era digital. Muestra de ello es el encargo recibido en 2022 desde el Departamento de Economía, Trabajo y Empleo, para diseñar y desarrollar la figura profesional de Tecnóloga/o Social para la Intervención social, una especialidad formativa de 80 horas para profesionales del ámbito social. En esta microcredencial, Aitor será quien aborde la parte práctica, dedicada a la promoción de soluciones digitales, siempre adaptada a los contextos de la intervención social y a través de casos de uso.