

PROGRAMA FORMATIVO:

IA Generativa aplicada al entorno de gestión en Salud

Presentación del curso

- Objetivos y cronograma
- Clarificaciones iniciales: qué es y qué no es la IA
- Esquema general de contenidos

Bloque I: Fundamentos y Herramientas esenciales (5 h)

TEORÍA 1 — ¿Qué es la IA Generativa?

1. Mapa mental de conceptos clave
2. Clasificación de la IA: de Machine Learning a IA Generativa
3. Evolución histórica y principales hitos
4. La revolución Transformer: "*Attention is All You Need*" (2017)
5. El boom de ChatGPT y el ecosistema actual
6. Qué es un LLM y cómo funciona (tokens, parámetros)
7. Open Source vs. Closed Source: ventajas y limitaciones

PRÁCTICA 1 — Panorama de herramientas y primeros pasos (90 min)

- ChatGPT (OpenAI)
- Claude (Anthropic)
- Gemini (Google)
- Perplexity AI - búsqueda aumentada con IA, ideal para investigación
- NotebookLM (Google) - análisis de documentos y fuentes propias
- Microsoft Copilot - integración con entorno Office

TEORÍA 2 / PRÁCTICA — Ingeniería de Prompts

- Estructura de un buen prompt
- Técnicas: zero-shot, few-shot, cadena de razonamiento
- Errores comunes y buenas prácticas

PRÁCTICA 2 — Casos de uso reales en el día a día

Ejercicios prácticos transversales a varias herramientas:

- Redacción y mejora de textos (emails, informes, registros)
- Traducción y cambio de registro (formal/informal)
- Resumen de documentos largos (PDFs, actas)
- Análisis de datos básico y generación de gráficos
- Generación de imágenes

Bloque II: Uso avanzado, Automatización y Reflexión crítica (5 h)

PRÁCTICA 3 — Integraciones avanzadas y flujos de trabajo

- Microsoft 365 Copilot (Word, PowerPoint, Excel, Outlook, Teams)
- NotebookLM (cargar fuentes propias del sector salud y consultarlas)
- ChatGPT / Claude Projects (organizar asistentes para tareas recurrentes)
- Análisis de un dataset real (ej. datos energéticos o clínicos anonimizados)
- Creación de gráficos interactivos a partir de Excel

TEORÍA 3 — Agentes, automatización y el futuro próximo

- ¿Qué es un agente de IA? Diferencia con un chatbot
- Herramientas de automatización de flujos: n8n, Make, Zapier
- Casos de uso en gestión sanitaria: priorización de tickets, asistentes de voz, resumen de reuniones
- Fine-tuning, RAGs y modelos especializados: cuándo tiene sentido
- Privacidad y seguridad de datos con herramientas cloud

TEORÍA 4 — IA responsable y contexto estratégico

- Ronda de debate sobre los temas interesantes que surjan en el bloque I y sean de gran interés para los asistentes (temario ad-hoc)
- Impacto ambiental de los LLMs
- Sesgos, transparencia y explicabilidad
- Regulación
- Roles profesionales en equipos de IA (Data Scientist, ML Engineer, Analista...)

Cierre, debate y otros

- Preguntas abiertas y reflexión grupal
- Recursos recomendados para seguir aprendiendo
- Recordatorio: cancelar suscripciones de prueba activadas durante el curso, si es que activamos algo (lo cual evitaremos)
- Sector salud: cosas especiales dedicadas al sector salud