

# PROPUESTA DE MICROCREDENCIAL UNIVERSITARIA

## Título

**Gestión Estratégica de Personas basada en Datos, Tecnología e Inteligencia Artificial**

## Dirección académica

Profesorado de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea (EHU)

Nerea San Martin Albizuri

Departamento Economía Financiera II de la Facultad de Economía y Empresa

## Docencia especializada

María Erkoreka

Consultora Estratégica de Recursos Humanos. Especialista en *People Analytics*, tecnología aplicada a RRHH e inteligencia artificial

Natxo Rodríguez

Consultor Estratégico de transformación digital

## 1. PRESENTACIÓN Y JUSTIFICACIÓN

La gestión de personas está experimentando una transformación significativa impulsada por la disponibilidad de datos, el desarrollo de nuevas plataformas tecnológicas y la incorporación de la inteligencia artificial en el ámbito organizativo.

Las organizaciones generan diariamente una gran cantidad de información relacionada con sus profesionales: datos de presencia, rotación, absentismo, desempeño, formación, estructura organizativa, compensación, entre otros. Sin embargo, en muchas organizaciones estos datos no se integran ni se utilizan de forma sistemática para apoyar la toma de decisiones estratégicas.

La falta de integración y análisis de los datos limita la capacidad de las organizaciones para comprender la realidad de su estructura, anticipar riesgos, mejorar el compromiso de

las personas, reducir la rotación no deseada y diseñar políticas eficaces de desarrollo profesional.

Esta microcredencial proporciona a las personas participantes los conocimientos y herramientas necesarios para estructurar, integrar y analizar datos relacionados con la gestión de personas, utilizando plataformas tecnológicas específicas y herramientas de inteligencia artificial, siempre desde una perspectiva ética y respetando la confidencialidad de la información.

El programa permite desarrollar una visión estructurada de la gestión de personas basada en datos, facilitando la toma de decisiones informadas y el desarrollo de políticas organizativas alineadas con las necesidades reales de la organización.

## **2. OBJETIVOS DE LA FORMACIÓN**

El objetivo general de esta microcredencial es desarrollar la capacidad de los profesionales de Recursos Humanos para gestionar personas utilizando datos, tecnología e inteligencia artificial como herramientas de apoyo a la toma de decisiones.

Objetivos específicos:

- Comprender el valor estratégico de los datos en la gestión de personas.
- Identificar las fuentes de datos relevantes en el ámbito de Recursos Humanos.
- Aprender a estructurar la información relacionada con la gestión de personas.
- Utilizar plataformas tecnológicas para organizar, integrar y analizar datos.
- Comprender cómo la inteligencia artificial puede apoyar el análisis de datos en RRHH.
- Analizar indicadores clave como absentismo, rotación, engagement y presencia.
- Comprender la estructura organizativa y su impacto en la gestión de personas.
- Diseñar sistemas de seguimiento y análisis de indicadores de RRHH.
- Apoyar la toma de decisiones mediante el análisis de datos.
- Desarrollar una gestión más eficiente y estratégica de las personas en la organización.

## **3. RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

Al finalizar la microcredencial, las personas participantes serán capaces de:

- Identificar las principales fuentes de datos relacionadas con la gestión de personas.
- Organizar y estructurar la información de RRHH utilizando plataformas tecnológicas.
- Integrar datos procedentes de distintas fuentes internas y externas.
- Analizar indicadores clave de Recursos Humanos, como:
  - absentismo
  - rotación
  - engagement

- control de presencia
- estructura organizativa
- formación
- compensación
- Interpretar los datos y extraer conclusiones relevantes para la organización.
- Identificar riesgos organizativos y desequilibrios mediante el análisis de datos.
- Apoyar la toma de decisiones en materia de gestión de personas.
- Utilizar plataformas tecnológicas para el análisis y gestión de datos.
- Utilizar herramientas de inteligencia artificial como apoyo al análisis de datos.
- Diseñar sistemas básicos de People Analytics aplicables a su organización.

## **4. PERSONAS DESTINATARIAS**

Esta microcredencial está dirigida a:

- Directores/as y responsables de Recursos Humanos.
- Técnicos/as de Recursos Humanos.
- Profesionales que desempeñan funciones de gestión de personas.
- Profesionales que deseen desarrollar competencias en People Analytics.
- Empresas que no disponen de departamento específico de Recursos Humanos.
- Empresas con departamentos de RRHH que deseen desarrollar una gestión más estructurada basada en datos.

## **5. ESTRUCTURA Y CONTENIDOS**

### **Módulo 1. Fundamentos de la gestión de personas basada en datos (6 horas)**

- Evolución de la función de Recursos Humanos.
- Introducción al People Analytics.
- El valor estratégico de los datos en RRHH.
- Tipos de datos en la organización.

### **Módulo 2. Identificación y estructuración de datos de RRHH (8 horas)**

- Fuentes de datos internas.
- Fuentes de datos externas.
- Estructuración de datos.
- Integración de datos en plataformas tecnológicas.
- Introducción a plataformas de gestión de datos como la de Erkoreka Consultores, basada en no-code.

### **Módulo 3. Indicadores clave de gestión de personas (8 horas)**

Análisis de indicadores como:

- absentismo
- rotación
- engagement
- presencia
- estructura organizativa
- formación
- compensación
- valoración de puestos de trabajo
- planes de carrera
- necesidades de desarrollo

### **Módulo 4. Análisis e interpretación de datos (4 horas)**

- Interpretación de datos.
- Identificación de patrones.
- Identificación de riesgos organizativos.
- Apoyo a la toma de decisiones.

### **Módulo 5. Uso de tecnología e inteligencia artificial en RRHH (4 horas)**

- Uso de plataformas tecnológicas.
- Introducción al uso de inteligencia artificial aplicada a RRHH.
- Uso responsable de los datos.
- Confidencialidad y ética en el uso de la información.

## **6. METODOLOGÍA DOCENTE**

La microcredencial se impartirá en modalidad 100% presencial.

La metodología será práctica y aplicada.

Incluye:

- Uso de plataformas tecnológicas reales.
- Ejercicios prácticos con datos.
- Análisis de casos reales.
- Desarrollo de estructuras de datos aplicables a la organización.

## **7. SISTEMA DE EVALUACIÓN**

Al finalizar la microcredencial, cada participante habrá desarrollado:

- Una estructura básica de gestión de datos de Recursos Humanos.
- Un sistema de indicadores aplicable a su organización.
- Una base para el desarrollo de People Analytics en su organización.
- Capacidad para analizar datos y apoyar la toma de decisiones.

## **8. CARGA LECTIVA Y HORARIO**

Microcredencial universitaria de:

3 créditos ECTS (75 horas)

Distribución:

- 30 horas presenciales
- 45 horas de trabajo individual

### HORARIO

Del 25 de mayo al 9 de junio, de lunes a jueves (10 días presenciales)

Horario: 17.00-20.00

## **9. MODALIDAD**

Modalidad presencial.

## **10. PROFESORADO**

Dirección académica: Nerea San Martín Albizuri (EHU- Departamento de Economía Financiera II)

Docencia especializada:

María Erkoreka. Consultora estratégica de Recursos Humanos y Especialista en People Analytics y tecnología aplicada a RRHH

Natxo Rodríguez. Consultor Estratégico de transformación digital