

Curso microcredencial: “El Trabajo Social en los Servicios Sociales de atención primaria”

1. Presentación y contextualización

El curso “El Trabajo Social en los Servicios Sociales de atención primaria” se presenta como una microcredencial dentro de las enseñanzas propias de la Universidad del País Vasco (UPV/EHU), impulsada en colaboración con IOK – Laboratorio de Trabajo Social. Tiene como objetivo ofrecer formación especializada y certificada orientada al fortalecimiento de la praxis profesional en los Servicios Sociales de base.

Esta iniciativa surge del diálogo entre la universidad y los Ayuntamientos de Bilbao, Amorebieta-Etxano y Barakaldo, que vienen desarrollando procesos de innovación organizativa y metodológica en sus servicios municipales. La UPV/EHU identifica y reconoce estas experiencias como espacios de transformación alineados con el desarrollo del Sistema Vasco de Servicios Sociales, y decide acompañarlas desde la formación permanente.

El curso propone un espacio formativo teórico-práctico dirigido a trabajadoras y trabajadores sociales, orientado a revisar críticamente los fundamentos políticos, éticos, epistemológicos, metodológicos y técnicos que sostienen su intervención cotidiana. Se trata de fortalecer un modelo de atención pública de proximidad que promueva la autonomía, la convivencia y la producción de bienes relacionales, en coherencia con la Ley 12/2008 del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

Desde esta perspectiva, la microcredencial invita a reflexionar sobre una cuestión central: ¿qué Trabajo Social queremos ejercer en los Servicios Sociales de base y para qué modelo de sistema? Frente a enfoques centrados exclusivamente en la gestión administrativa de prestaciones, se propone avanzar hacia una praxis colaborativa, relacional y orientada a procesos de acompañamiento e intervención integral.

A partir de estas cuestiones clave, el curso ofrece herramientas conceptuales y metodológicas que favorecen la aplicación práctica de los principios del Trabajo Social en los ámbitos individual, familiar, grupal y comunitario.

2. Objetivos del curso

2.1. Objetivos generales

El curso tiene como finalidad principal ofrecer un espacio de reflexión y actualización profesional a las trabajadoras sociales de los Servicios Sociales de atención primaria. En este marco general, se plantean los siguientes objetivos:

1. Que las trabajadoras sociales participantes reflexionen sobre las posibilidades de mejora de su praxis profesional.
2. Que analicen y actualicen aspectos esenciales de carácter político, ético, epistemológico, metodológico y técnico que apoyen su labor de atención social con la ciudadanía desde los servicios públicos de máxima proximidad del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

2.2. Objetivos específicos por módulos

MÓDULO 1: Contexto ético, ideológico del trabajo social en los servicios sociales de base (SVSS)

- Profundizar en la importancia de la ética en los Servicios Sociales, la ética del trabajo social y diferenciar entre servicios sociales y servicios asistenciales
- Reflexionar sobre las acciones de modelaje del comportamiento de las personas usuarias y diferenciar entre las intervenciones que sustituyen y las que complementan mediante la colaboración en la toma de decisiones.
- Superar la creencia limitante de que el trabajo social en la atención primaria de los servicios sociales tiene un papel limitado en la intervención con mujeres víctimas de violencia machista, y que su labor se reduce únicamente a informar sobre prestaciones y servicios. Se busca reconocer y potenciar el papel activo y fundamental del trabajo social en el acompañamiento, apoyo y colaboración con las mujeres
- Reducir la inseguridad y la tendencia a derivar situaciones a otros servicios o profesionales (servicios específicos o a profesionales de la psicología...) que experimentan las trabajadoras sociales de los servicios sociales de base al abordar situaciones complejas como la violencia machista, la desprotección, discapacidad o enfermedad mental.

MÓDULO 2: La ciencia del trabajo social

- Profundizar en la concepción del Trabajo Social como ciencia, incluyendo su objeto, sujeto y referentes epistemológicos.
- Definir claramente el ámbito de actuación del trabajo social (objeto, objetivos, referentes...), diferenciándolo de la educación social y la psicología, con el objetivo de eliminar creencias limitantes y fortalecer la comprensión sobre las competencias propias de la disciplina.
- Apoyar y fortalecer el rol de las participantes, poniendo en valor las competencias específicas del trabajo social —saber, hacer y ser— y promoviendo la confianza necesaria para ejercerlas de manera plena y efectiva en su práctica profesional.
- Analizar los modelos referentes y su incidencia en la praxis del trabajo social de base, identificando los modelos que se están utilizando actualmente.

- Aproximar la praxis colaborativa y la comunicación dialógica a las trabajadoras sociales insertas en el modelo de atención del SVSS.

MÓDULO 3: Procesos de comunicación e interacción en los SS Base

- Mejorar el proceso de atención de la demanda: aprender el abordaje y la redefinición de la demanda, utilizando el Modelo IAPS (Investigación-acción-participación-supervisión)
- Desarrollar habilidades para el co-diagnóstico social y el diagnóstico social colaborativo.
- Desarrollar habilidades para la visión procesual de la atención, por episodios de atención, que catalice en la proactividad de las trabajadoras sociales en la programación intencionada del plan de interacciones.
- Diferenciar el proceso de interacción relacional de praxis colaborativa en el proceso de diagnóstico social como acto profesional esencial con el de la utilización, como herramientas de apoyo, de los instrumentos técnicos comunes de valoración y diagnóstico social que facilitan la expresión escrita, la comparación de la evolución, la investigación.

MÓDULO 4: Contexto organizativo del trabajo social en los servicios sociales de base (SVSS).

- Analizar los aspectos positivos, las oportunidades de mejora, las debilidades y los riesgos del Modelo de atención del Sistema Vasco de Servicios Sociales (SVSS) en los servicios sociales de base de los tres ayuntamientos, con el fin de identificar y reflexionar colectivamente sobre nuevas vías para actualizar y aplicar los referentes del Trabajo Social en la praxis cotidiana de los Servicios Sociales de Base.

2.3. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU a los que contribuye la propuesta

En coherencia con estos objetivos generales, esta microcredencial también se alinea con diversos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de la ONU. La propuesta formativa no solo tiene impacto a nivel profesional e institucional, sino que también contribuye a generar un efecto transformador más amplio, en clave de justicia social, igualdad y fortalecimiento del sistema público de atención.

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

Esta microcredencial contribuye directamente al ODS 16, en tanto que promueve el fortalecimiento de los Servicios Sociales de atención primaria, considerados como instituciones públicas clave en la garantía de derechos, la cohesión social y la atención a la ciudadanía. Al fomentar la mejora de la praxis profesional del Trabajo Social y el desarrollo de una atención social más justa, cercana y colaborativa, se apuesta por la consolidación de servicios públicos sólidos y de calidad.

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

El programa nace de una colaboración estratégica entre la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) y los Ayuntamientos de Bilbao, Amorebieta-Etxano y Barakaldo. Esta alianza interinstitucional ejemplifica el espíritu del ODS 17, promoviendo sinergias entre el ámbito académico y el municipal para abordar conjuntamente los retos del sistema de servicios sociales y contribuir al bienestar colectivo.

ODS 4: Educación de calidad

El curso ofrece un espacio de formación continua especializada para profesionales en ejercicio, fomentando su desarrollo competencial a través de una propuesta educativa de calidad, contextualizada y con aplicación directa en su ámbito laboral.

ODS 5: Igualdad de género

La formación propuesta también se alinea con el ODS 5, dado que el Trabajo Social es una profesión altamente feminizada. Fortalecer las competencias profesionales y mejorar las condiciones de trabajo en este sector contribuye a empoderar a las mujeres que lo integran, promoviendo así la igualdad de género y reduciendo las brechas profesionales que históricamente han afectado a los sectores de cuidados y atención social.

ODS 10: Reducción de las desigualdades

La mejora de la intervención profesional en los Servicios Sociales de atención primaria repercute directamente en la calidad del acompañamiento a personas en situación de vulnerabilidad. Al reforzar la capacidad de respuesta ante desigualdades estructurales, esta formación apoya los objetivos del ODS 10.

3. Programa formativo y estructura del curso

A continuación se presenta el programa formativo de esta microcredencial, que recoge de forma estructurada los contenidos a abordar, los módulos temáticos en los que se organiza la formación, así como las personas docentes responsables de cada sesión, las fechas previstas y el número de horas asignadas. Esta planificación permite ofrecer una visión clara y coherente del itinerario formativo diseñado, favoreciendo el seguimiento por parte de las y los participantes y garantizando la conexión entre los contenidos y los objetivos de aprendizaje del curso. Las sesiones estarán dinamizadas por profesionales en activo en los Servicios Sociales de atención primaria (muchas de ellas con funciones de coordinación o responsabilidad técnica) y por académicas que han investigado en profundidad sobre los temas abordados. Esta combinación garantiza una formación rigurosa y aplicada, que conecta teoría y práctica desde múltiples perspectivas.

Días	Horario	Tema	Ponente	Nº de horas	Formato
9/3/2026	09:30h 11:30h	ACTO INAUGURAL ¿Qué trabajo social para qué servicios sociales?	A cargo de: Maddalen Epelde Juaristi (UPV/EHU – Directora Académica de la microcredencial) Izaskun Ormaetxea Cazalis (IOK Laboratorio de Trabajo Social)	2	Online
				2	
Módulo 1: Contexto ético-ideológico del trabajo social en los servicios sociales de atención primaria					
Días	Horario	Tema	Ponente	Nº de horas	Formato
18/3/2026	08:30h 11:30h	La importancia de la ética en los Servicios Sociales	Boni Cantero Sevilla	1,5	Online
		Servicios sociales o servicios asistenciales	Ane Izaguirre Arratibel	1,5	Online
23/3/2026	08:30h 11:30h	Praxis colaborativa con mujeres víctimas de violencia machista	Mª Antonia Areito Romero	2	Online
		¿Modelar los comportamientos-de las personas usuarias?	Belen Navarro Llobregat	1	Online
13/4/2026	08:30h 11:30h	Sustitución o participación en la toma de decisiones	Marta Cubero García	1	Online
		Experiencias de participación desde el trabajo social con la comunidad	Koldobi Velasco Vázquez	2	Online
				9	
Módulo 2: La ciencia del trabajo social en los servicios sociales de atención primaria					
Días	Horario	Tema	Ponente	Nº de horas	Formato
22/4/2026	08:30h 11:30h	El trabajo Social, como ciencia, objeto, sujeto y referentes epistemológicos	Emma Sobremonte Mendicuti	3	Online
27/4/2026	08:30h 11:30h	Modelos referentes y su incidencia en la praxis del trabajo social. ¿En qué modelos estamos?	Pedro Celiméndiz Arilla	3	Online
4/5/2026	08:30h 10:30h	La entrevista dialógica	Miren Ariño Altuna	2	Online
				8	

Módulo 3: Procesos de comunicación e interacción en los servicios sociales de atención primaria

Días	Horario	Tema	Ponente	Nº de horas	Formato
13/5/2026	08:30h 11:30h	Co-diagnóstico social, diagnóstico social colaborativo	Charo Ovejas Lara	1,5	Online
		Las herramientas de diagnóstico social	Izaskun Ormaetxea Cazalis	1,5	
18/5/2026	09:00h 12:00h	Abordaje y redefinición de la demanda desde el Modelo IAPS (Investigación-Acción-Participación-Supervisión)	Ainhoa Berasaluze Correa	1,5	Presencial Bilbao Bizkaia Aretoa
			Miren Ariño Altuna	1,5	
	12:30h 14:30h	La programación del proceso de interacciones, y el registro de la información	Izaskun Ormaetxea Cazalis	2	
				9	

Módulo 4.- Contexto organizativo del trabajo social en los servicios sociales de base (SVSS)

Días	Horario	Tema	Ponente	Nº de horas	Formato
25/5/2026	08:30h 09:30h	El Modelo de atención del Sistema Vasco de Servicios Sociales (SVSS)	Izaskun Ormaetxea Cazalis	1	Online
	09:30h 11:30h	MESA REDONDA Concitar el modelo de atención del SVSS con una praxis colaborativa del TS	Moderación: Izaskun Ormaetxea Cazalis (IOK Laboratorio de Trabajo Social) Participantes en la mesa redonda: Julia Romero Macho (SS.SS Ayto. de Barakaldo) Goizalde Arrieta Etxeita (SS.SS Ayto. de Bilbao) Gemma Larrea Muruetagoiena (SS.SS Ayto. de Amorebieta)	2	Online
				3	

4. Metodología de enseñanza

La propuesta metodológica de esta microcredencial incorpora una perspectiva de enseñanza-aprendizaje activa, reflexiva y colaborativa. Se dirige a profesionales en ejercicio, por lo que parte de sus propias experiencias y saberes acumulados, situando la práctica como eje central del proceso formativo.

Se pretende generar un espacio que favorezca la interacción entre iguales, el análisis crítico y la reflexión situada sobre la propia intervención profesional en los Servicios Sociales de atención primaria. La metodología combina aportaciones teóricas del equipo docente con dinámicas de contraste, debate y construcción colectiva de conocimiento, así como una sesión presencial intensiva en la fase final del itinerario.

Este enfoque metodológico busca fortalecer la capacidad crítica y la autonomía profesional, conectando los fundamentos éticos y epistemológicos del Trabajo Social con los retos organizativos y metodológicos actuales. De este modo, la microcredencial promueve una práctica profesional relacional, colaborativa y orientada a procesos de acompañamiento, superando enfoques centrados exclusivamente en la gestión administrativa de prestaciones.

5. Resultados de aprendizaje por módulos

Los resultados de aprendizaje de esta microcredencial han sido formulados en coherencia con los contenidos y objetivos específicos de cada uno de los módulos que componen el programa. A través de estos resultados se concreta lo que se espera que las y los participantes sean capaces de comprender, analizar o aplicar al finalizar cada bloque temático. La vinculación entre módulos y logros esperados refuerza la dimensión práctica y aplicada del curso, alineando el proceso formativo con la mejora de la praxis profesional en los Servicios Sociales de atención primaria.

MÓDULO 1: Contexto ético, ideológico del trabajo social en los servicios sociales de base (SVSS)

Las/os participantes podrán diferenciar y contrastar elementos éticos y de colaboración conectados a los Servicios Sociales y Servicios Asistenciales.

MÓDULO 2: La ciencia del trabajo social.

Las/os participantes podrán comprender la concepción del Trabajo Social como ciencia, identificando modelos, objeto, sujeto y sus referentes epistemológicos.

MÓDULO 3: Procesos de comunicación e interacción en los SS Base

Las personas participantes desarrollarán y perfeccionarán sus habilidades y estrategias para el co-diagnóstico social y la realización de diagnósticos sociales colaborativos. Además, aprenderán a utilizar de manera eficaz los instrumentos técnicos comunes de valoración y diagnóstico social, empleándolos como herramientas de apoyo para registrar y sistematizar los fundamentos de una praxis colaborativa

MÓDULO 4: Contexto organizativo del trabajo social en los servicios sociales de base (SVSS).

Las/os participantes podrán comprender y explorar posibles alternativas de cómo conciliar una praxis colaborativa del Trabajo Social en el modelo de atención de los Servicios Sociales públicos de carácter universal para la protección y promoción de la interacción, convivencia y autonomía.

6. Evaluación

Para poder certificar se precisa, por un lado, la asistencia al curso y, por otro, responder a un cuestionario final con preguntas relacionadas con los objetivos, contenido y resultados de aprendizaje.

El cuestionario se realizará en la sesión presencial para garantizar que sea respondido y que se pueda emitir el certificado pertinente. La evaluación consistirá en un apto/no apto.

7. Requisitos de acceso y criterios de admisión

Esta microcredencial está dirigida principalmente a profesionales del Trabajo Social que ejercen en los Servicios Sociales de atención primaria, especialmente en el ámbito municipal.

Podrán acceder personas que cumplan alguno de los siguientes requisitos:

- Estar en posesión de una titulación universitaria en Trabajo Social.
- Ejercer responsabilidades técnicas o de coordinación en los Servicios Sociales de atención primaria, independientemente de su titulación de origen.

En caso de que la demanda supere la oferta de plazas, se priorizará a las personas solicitantes que estén en activo en los Servicios Sociales municipales de los ayuntamientos implicados en esta iniciativa (Bilbao, Amorebieta-Etxano y Barakaldo).