

MIKROKREDENTZIALA: NIRE ZERBITZUEN ERAGINA NOLA NEURTU

Helburu orokorra:

Herri-administrazioako langileak oinarritzko tresnez hornitzea, ematen dituzten zerbitzuen eragina identifikatu, neurtu eta komunikatzeko gai izan daitezen, adierazle operatiboetatik haratago joanez eta sortutako balio publikoan oinarritutako ikuspegi batetik.

Ikastaroaren programa (20 ordu)

1. Modulua: Zer ulertzen dugu eragintzat? (2 h)

- Jardueraren, emaitzaren eta eraginaren (inpaktuaren) arteko aldea.
- Eragin motak: soziala, ekonomikoa, ingurumenekoa eta instituzionala.
- Zerbitzu publikoetako eragin-adibideak.

2. Modulua: Aldaketaren teoria eta balio publikoaren katea (3 h)

- Aldaketaren teoriarako sarrera.
- Ekintzak emaitzekin eta eraginekin nola lotu.
- Lantegi praktikoa: zerbitzu baten eragin-mapa.

3. Modulua: Eragin-adierazleak (3 h)

- Zer neurtu eta nola: adierazle kuantitatiboak eta kualitatiboak.
- Eskuragarri dauden informazio-iturriak eta datuak biltzeko metodoak.
- Hainbat sektoretako eragin-adierazleen adibideak.

4. Modulua: Neurketarako oinarritzko metodoak (4 h)

- Inkestak, elkarrizketak eta foku-taldeak.
- Bigarren mailako datuen analisia.
- Konparazio-metodoetarako sarrera.

5. Modulua: Eraginaren bistaratzea eta komunikazioa (3 h)

- Eragina modu argi eta ulergarrian nola aurkeztu.
- Bistaratzerako oinarritzko tresnak.
- Lantegi praktikoa: infografia edo eraginari buruzko laburpen betearazlea.

6. Modulua: Eraginean oinarritutako erabaki-hartzea (3 h)

- Eraginari buruzko informazioa zerbitzuak hobetzeko nola erabili.
- Ekintzen lehentasuna eta kontu-ematea (erantzukizuna).
- Etengabeko hobekuntzarako kasu praktikoak.

7. Modulua: Etika, parte-hartzea eta gardentasuna (2 h)

- Herritarrak eraginaren ebaluazioan inplikatzeko.
- Gardentasuna eta komunikazio arduratsua.
- Ikastaroaren amaiera: hausnarketa eta norberaren ekintza-plana.