



# Arreta soziosanitarioaren kalitatezko kudeaketa Euskal Herrian

Urtarrila 2025 - Apirila 2025

ESKEINITAKO PLAZAK  
100

MODALITATEA  
Online

HIZKUNTZA  
Euskara eta Gaztelania (bakoitzak aukeratzen duen hizkuntzan)

KREDITU KOPURUA  
3 ECTS Kreditu

PREZIOA  
150 €

IRAKASLEKUA  
*EHU*on irakaskuntza plataforma

## 1. Hasiera

### a. Tituloaren gakoak

Arreta soziosanitarioa herritarren oinarrizko eskubidea izateaz gain, pertsonen bizitzaren alderdirik intimo, erabakigarri eta garrantzitsuenei lotuta dago. Gizartearen bizitzakalitatearen eta ongizatearen funtsezko oinarrietako bat da.

Mikrokredentzial honen helburu nagusia da arreta soziosanitarioaren kalitatezko kudeaketaren inguruko berariazko prestakuntza eskaintzea, arreta berezia eskainiz euskarari.

Mikrokredentzial honek Euskal Herriko sistema soziosanitarioaren behar eta helburuei erantzun egokia emango dieten profesionalak prestatuko ditu. Ikasleak kalitatezko jarduera soziosanitarioan pazientearen hizkuntzak eta kulturak duten garrantziaz jabetuko dira, eta, aldi berean, ezagutzan oinarrituriko gaitasunak erdietsiko dituzte, euren ibilbide profesionalean jarduera egokiak bermatzeko.

Prestakuntzak 3 ECTS kreditu ditu, 11 aste irauten du, eta bi modulotan banatuta dago (*Jarduera soziosanitarioa, kalitatea eta kudeaketa* eta *Kalitatezko kudeaketa linguistikorako estrategiak*). Eskolak on-line modalitate asinkronoan emango dira *EHUon* plataforman.

### b. 4 arrazoi titulu hau aukeratzeko

- ✓ Mikrokredentzial honetan pazientearen hizkuntzak kalitatezko arreta soziosanitarioan duen rol zentralean azpimarra jartzen delako.
- ✓ Mikrokredentzial honek eremu profesionalean hizkuntza-kontzientzia lantzeko esparru akademikoa eskaintzen duelako.
- ✓ Eremu soziosanitarioan garapen profesionalerako baloratuko den unibertsitate mailako ziurtagiri akademikoa lortzen delako.
- ✓ Modu erosoan, etxetik, edozein ordutan, online egin daitekelako.

### c. Irteera profesionalak

Sistema soziosanitarioko arlo ezberdinetarako.

## 2. Programa

### a. Eskola orduak

Ikastaroak 11 aste iraungo du 2025eko urtarrilaren 19tik apirilaren 16ra.

Astero ikasgai bat eskainiko da eta 2,5 orduko dedikazioa aurreikusten da. Asteazkenero ikusaraziko da *EHUon* plataforman gai berriaren atala.

Eskola guztiak online era asinkronoan izango dira, hau da, bakoitzak nahi duen eguneko momentuan egin ahal izango ditu eskatutako zereginak. Asteko irakasgaiaren arduraduna izango den irakaslearen tutoretzak mezu bidez egin ahal izango dira. Beharrezkoa balitz online bilera bat ere antolatu ahalko da.

### b. Ebaluazio prozedurak

- ✓ **Irakasleak irakasgai bakoitzerako planteatutako zeregina (aukera anitzeko galdetegia, foroko eztabaida edo ebazteko ariketak): %100**

### c. Programa

Gaia	Hizkuntzak	ECTS	Mota	Modalitatea
<b>Modulua: Jarduera soziosanitarioa, kalitatea eta kudeaketa</b>				
Osasun jardueraren paradigmak praktika klinikoan eta asistentzian	Euskara Gaztelania	0,25	Nahitaezkoa	Online asinkronoa
Osasun arretaren eta zaintzaren kalitatea	Euskara Gaztelania	0,25	Nahitaezkoa	Online asinkronoa
Osasun profesionalaren (medikuaren) oinarriko gaitasunak	Euskara Gaztelania	0,25	Nahitaezkoa	Online asinkronoa
Rudeaketa linguistikoa eremu publiko soziosanitarioan	Euskara Gaztelania	0,25	Nahitaezkoa	Online asinkronoa
Aniztasun linguistikoa	Euskara Gaztelania	0,25	Nahitaezkoa	Online asinkronoa
Euskara eta genero ikuspegia osasun arretan	Euskara Gaztelania	0,25	Nahitaezkoa	Online asinkronoa
<b>Modulua: Kalitatezko kudeaketa linguistikorako estrategiak</b>				
Hizkuntza beharrak eta eskaintza aktiboa osasun arretan	Euskara Gaztelania	0,25	Nahitaezkoa	Online asinkronoa
Pazienteak hautemandako emaitzen neurketa	Euskara Gaztelania	0,25	Nahitaezkoa	Online asinkronoa
Zirkuitu elebidunak osasun arreta espezializatuan	Euskara Gaztelania	0,25	Nahitaezkoa	Online asinkronoa
Galdetegien baliozkotzea	Euskara Gaztelania	0,25	Nahitaezkoa	Online asinkronoa

Euskarazko osasun terminologia espezifikoaren lanketa	Euskara Gaztelania	0,50	Nahitaezkoa	Online asinkronoa
---	--------------------	------	-------------	-------------------

### 3. Irakasleak

#### **UPV/EHUko irakasleak:**

Zubia Olaskoaga, Felix  
Fernandez Maiztegi, Covadonga  
Orive Calzada, Miren  
San Martin Egia, Itziar  
Elezgarai Gabantxo, Izaskun  
Zarate Sesma, Jon

#### **UPV/EHUkoak ez diren irakasleak**

Montes Lasarte, Aitor  
Berridi Agirre, Maialen  
Lekuona Zabala, Arantza  
Uranga Arakistain, Belen  
Martinez de Lahidalga Azkue, Saioa  
Santamarina Renteria, Iñaki

### 4. Matrikula

Prezioa: 150 € (laster egin ahal izango da matrikula UIKren webgunean: <https://www.uik.eus/eu>).

#### **Profil gomendagarria**

Arlo soziosanitarioan lanean ari den edozein pertsona, ez dio axola espezialidadeak, nahiz eta batez ere osasun arloko lan-espezialidadeentzako egokiagoa izan.

#### **Titulazio gomendagarriak**

Arlo soziosanitarioko edozein titulazio (unibertsitarioa zein ez-unibertsitarioa): erizaintza, medikuntza, farmazia, psikologia, fisioterapia, odontología, gizarte langintza, soziologia, ....

#### **Hautatzeko-irizpideak (baldin eta 100 plazak baino eskari gehiago balego)**

Titulazioaren egokitasuna: 90 %

Espediente akademikoa: 10 %